

Come Competence Industry Manufacturing 4.0 SCARL, società consoritale costituita da 3 Enti pubblici, 2 associazioni datoriali e 21 imprese, (di seguito CIM4.0) siamo il polo di riferimento nazionale per il trasferimento tecnologico e per la diffusione di competenze legate all'industria manifatturiera e di servizi.

Siamo un network che offre supporto strategico e operativo in ottica di sviluppo industriale 4.0 con la diffusione di servizi e corsi di alta formazione.

MISSION AZIENDALE:

In CIM4.0 forniamo servizi specializzati in Additive Manufacturing e nelle tecnologie digitali abilitanti per la manifattura 4.0, eroghiamo corsi di alta formazione manageriale e di specializzazione tecnologica attraverso un percorso Academy trasversale.

Come CIM4.0 miriamo a contribuire in modo decisivo, a livello locale e nazionale, all'accelerazione del processo di trasformazione tecnologica.

Il nostro obiettivo è essere al fianco delle aziende per supportarle nel processo di transizione digitale e creare un ecosistema di Smart Factory. Tramite 2 linee pilota, dedicate alla manifattura additiva e alla digitalizzazione dei processi di fabbricazione, CIM4.0 consegna alle imprese soluzioni in grado di rendere più competitivo l'approccio ai nuovi mercati attraverso la realizzazione di nuovi prodotti, processi, metodologie, servizi e modelli di business.

VISION AZIENDALE:

Il nostro obiettivo è diventare un riferimento di eccellenza nazionale a supporto delle piccole e medie imprese italiane grazie al nostro modello di organizzazione agile, flessibile e perfettamente bilanciato tra le esigenze delle imprese e le richieste di un mercato sempre più globale e in continua evoluzione.

SISTEMI DI GESTIONE:

Come CIM4.0 abbiamo deciso di fornire supporto organizzativo a tutta l'azienda, migliorare l'efficacia e l'efficienza dei processi interni e di potenziare l'impegno dell'azienda sulle tematiche di Sostenibilità adottando i criteri previsti:

- dallo standard internazionale UNI EN ISO 9001:2015 per la Qualità
- dallo standard Internazionale UNI ISO 30415:2021 per la Diversità e Inclusione
- dalla Prassi di Riferimento UNI/Pdr 125:2022 per la Parità di Genere

e sviluppando i relativi Sistemi di Gestione, ove possibile, integrandoli.

I nostri Sistemi di gestione sono riferiti ai seguenti prodotti / servizi:

- **Per la Qualità:** “Progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi di consulenza applicativa e produzione conto terzi con tecnologie 4.0 nel settore dell'advanced manufacturing. Progettazione ed erogazione di servizi formativi inerenti alle direttive di sviluppo Impresa 4.0”
- **Per la Parità di Genere:** “Misure per garantire la Parità di Genere nella progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi di consulenza applicativa e produzione conto terzi con tecnologie 4.0 nel settore dell'advanced manufacturing. Progettazione ed erogazione di servizi formativi inerenti le direttive di sviluppo Impresa 4.0.”
- **Per la Diversità e Inclusione:** “Misure per garantire la Diversità e l'Inclusione nella progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi di consulenza applicativa e produzione conto terzi con tecnologie 4.0 nel settore dell'advanced manufacturing. Progettazione ed erogazione di servizi formativi inerenti le direttive di sviluppo Impresa 4.0.”

Nel determinare i sopra citati campi di applicazione abbiamo tenuto in considerazione i fattori interni ed esterni all'organizzazione e le esigenze e aspettative delle parti interessate (clienti, fornitori e collaboratori).

Applichiamo il nostro SGQ a tutti i servizi erogati senza alcuna esclusione in riferimento ai punti della norma ISO 9001.

Al fine di gestire le attività previste per i Sistema di Gestione per la Parità di Genere e Diversità e Inclusione, la Direzione ha nominato un Comitato Guida (CD&I) e un Responsabile Diversità e Inclusione (D&I) e conduce con regolarità un riesame della direzione per verificare la conformità alla presente Politica e nell'ottica del miglioramento continuo.

Questa Politica, definita dalla Direzione in collaborazione con il Comitato Guida per la Parità di Genere e per la Diversità e Inclusione (anche CD&I), rappresenta la nostra totale adesione:

- a tutti i requisiti dei tre schemi normativi sopra citati;
- al Codice delle pari opportunità tra uomo e donna;

- a tutte le leggi nazionali ed internazionali in materia, inclusi il D.Lgs. 81/08 relativo a salute e sicurezza sul luogo di lavoro e il D.Lgs. 196/2003 (come modificato dal D.Lgs. 101/2018) in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) in materia di protezione dei dati personali.

La direzione dell'azienda si impegna a fornire le risorse necessarie per garantire il raggiungimento degli obiettivi di Qualità, Parità di Genere e Diversità e Inclusione, a revisionare periodicamente questa Politica per mantenerla attuale e adeguata alle esigenze in evoluzione e a fornire il sostegno necessario e a promuovere un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso.

COINVOLGIMENTO INTERNO E COMUNICAZIONE

Per il raggiungimento dei nostri obiettivi, manifestiamo la volontà di coinvolgere e condividere gli impegni per una diffusa cultura per la Qualità e la Diversità e l'inclusione, le strategie e l'impegno riguardanti l'uguaglianza di genere, oltre che a tutto il personale interno, anche a tutta la catena di fornitura di prodotti o servizi e alla committenza.

Come CIM 4.0 verifichiamo periodicamente che il personale abbia compreso i requisiti di Qualità, Diversità e Inclusione e Parità di Genere e trasmettiamo con regolarità informazioni sui requisiti della ISO 9001, ISO 30415 e UNI/PdR 125 attraverso comunicazioni periodiche, questionari e formazione specifica.

Abbiamo reso pubblica ed accessibile la presente Politica Integrata a tutte le parti interessate attraverso la pubblicazione sul sito aziendale.

POLITICA PER LA QUALITÀ

CIM4.0 intende basare la propria Politica per la Qualità sulle seguenti linee strategiche:

- Pianificazione scrupolosa e controllo puntuale delle attività aziendali direttamente incidenti sul rispetto dei requisiti cogenti e dei requisiti qualitativi dei prodotti / servizi commissionati e definiti dal Cliente.
- Relativamente alle nuove tipologie di prodotti / servizi richiesti dal Cliente, accettazione dei soli contratti per i quali possa essere assicurato il completo rispetto dei requisiti qualitativi, delle norme e dei regolamenti vigenti, in funzione del "Know-how" e delle risorse aziendali.
- Ricerca, valutazione ed attenta sorveglianza dei Fornitori di prodotti e servizi ritenuti critici per la qualità di quanto realizzato, impostando con tali Fornitori un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia, per consentire un miglioramento continuo dell'Azienda stessa e dei suoi Fornitori.
- Costante attenzione alle esigenze dei Clienti ed alla loro soddisfazione, affinché, attraverso la gestione dei dati provenienti da tali rilevazioni, sia possibile perseguire un costante miglioramento dei prodotti offerti.
- Portare l'Azienda a livelli d'eccellenza dei propri prodotti / servizi tali da poter essere apprezzata da un sempre maggiore numero di Clienti, nonché essere continuamente certificata e registrata dagli appositi Organismi accreditati, e in modo da ottenere un soddisfacente risultato economico.
- Valorizzazione delle risorse umane ad ogni livello, al fine di stimolare una sempre maggiore motivazione e coinvolgimento del personale nel miglioramento continuo dei propri processi e prodotti / servizi e dell'efficienza complessiva, prevenendo così le non conformità.

La qualità nel prodotto non deve ridursi tuttavia ad una semplice dichiarazione di intenti, ma essere la realtà operativa di CIM4.0 che deve considerare il Cliente come l'elemento a cui deve costantemente tendere.

Per la realizzazione di quanto dichiarato in questo documento, CIM4.0 ha istituito, applica e intende migliorare costantemente il proprio Sistema di Gestione per la Qualità aziendale, con riferimento alla norma UNI EN ISO 9001.

Obiettivi specifici coerenti con la visione strategica qui espressa, traguardi misurabili e programmi operativi per il perseguitamento della Politica per la Qualità, nonché di destinazione delle risorse, sono definiti ed aggiornati dalla Direzione e ratificati in occasione delle riunioni periodiche di Riesame del Sistema di Gestione della Qualità.

POLITICA PER LA PARITÀ DI GENERE

CIM4.0 mira a far sentire ogni persona rispettata e apprezzata, indipendentemente dalla propria identità e/o espressione di genere, promuovendo una cultura aziendale che favorisca comportamenti, processi e pratiche che accolgano e valorizzino le caratteristiche personali e combattano ogni forma di discriminazione. La nostra Politica di parità di genere si basa sui seguenti principi fondamentali e sui relativi impegni:

- **Uguaglianza di Opportunità:** Rispettiamo e riconosciamo il valore di ciascun individuo, indipendentemente dal genere, e promuoviamo un ambiente di lavoro libero da discriminazioni di genere. L'accesso alle posizioni di leadership e alle responsabilità chiave è aperto a tutti e tutte, senza discriminazione di genere. Garantiamo che i generi siano equamente rappresentati tra i relatori del panel di tavole rotonde, eventi, convegni o altro evento anche di carattere scientifico.
- **Eliminazione degli Stereotipi di Genere:** Combattiamo attivamente gli stereotipi di genere all'interno dell'azienda, promuovendo una cultura aziendale che sfida i ruoli tradizionali di genere e incoraggia una mentalità aperta e inclusiva.
- **Salario e Trattamento equi:** Sosteniamo una cultura aziendale che promuove le opportunità di crescita e lo sviluppo professionale per tutte le persone, indipendentemente dal genere. Assicuriamo che i processi di selezione, avanzamento e remunerazione siano equi ed equamente accessibili a tutti.
- **Conciliazione Vita Lavoro:** CIM4.0 promuove politiche e azioni di welfare volte a favorire la conciliazione vita-lavoro, la tutela della genitorialità, la condivisione delle responsabilità familiari e assistenziali (caregiving).
- **Formazione e Valorizzazione:** Promuoviamo la formazione e la sensibilizzazione sui temi della parità di genere e dell'inclusione. Sosteniamo attivamente la partecipazione di tutte le persone, indipendentemente dall'identità di genere, a percorsi di formazione, valorizzazione e sviluppo professionale, progetti e decisioni chiave all'interno dell'azienda.
- **Politiche di assunzione:** CIM4.0 adotta politiche di selezione, di assunzione e di inserimento del personale basate su processi e pratiche incentrate sul riconoscimento di caratteristiche personali e competenze professionali in funzione delle esigenze aziendali e indipendentemente dalla propria identità e/o espressione di genere. Per questo motivo CIM4.0 adotta percorsi di selezione equi, basati sulle competenze e sull'adeguatezza al ruolo, nonché programmi di sviluppo e politiche retributive basate su equità e performance, misurandone periodicamente i risultati.
- **Miglioramento Continuo:** Riconosciamo che la diversità di genere è una fonte di innovazione e creatività. Promuoviamo l'apertura al cambiamento e l'adozione di nuove idee provenienti da tutti i membri del team.
- **Collaborazione e Partnership:** non accettiamo discriminazioni di genere in alcuna fase delle transazioni commerciali, e ci impegniamo a garantire una comunicazione e un trattamento equo e paritario. Promuoviamo una cultura di collaborazione e di responsabilità con i nostri partner per garantire che la parità di genere sia un valore condiviso.

Abbiamo definito un "Piano Strategico" contenente le azioni per l'attuazione e il mantenimento degli obiettivi sulla parità di genere. Abbiamo inoltre definito i principi e le indicazioni guida che definiscono l'impegno dell'organizzazione nei confronti dei temi relativi alla parità di genere, la valorizzazione delle diversità e l'empowerment femminile, compresa l'adozione di una comunicazione coerente con i principi della presente Politica.

POLITICA PER LA DIVERSITÀ E INCLUSIONE (D&I)

La presente Politica di Diversità e Inclusione riflette il nostro impegno per creare un ambiente in cui tutti i membri del team possano contribuire pienamente e beneficiare delle opportunità professionali, indipendentemente dalle loro diversità, per lavorare insieme verso il miglioramento continuo.

La nostra Politica per la Diversità e l'Inclusione si basa sui seguenti principi e relativi impegni:

- Rispetto e Trattamento Equo:** Rispettiamo e riconosciamo il valore di ciascun individuo, indipendentemente da etnia, genere, orientamento sessuale, religione, abilità, età, o qualsiasi altra caratteristica personale.
- Promozione della Diversità:** Promuoviamo il rispetto reciproco e l'eliminazione di discriminazioni, stereotipi o pregiudizi in tutti gli aspetti dell'azienda.
- Cultura dell'Inclusione:** Sosteniamo una cultura aziendale organizzata che promuove l'uguaglianza di opportunità per tutti i membri del team, garantendo che processi di selezione, avanzamento e remunerazione siano basati esclusivamente sul merito.
- Comunicazione Aperta:** Incoraggiamo la comunicazione aperta e il feedback da parte dei collaboratori per migliorare continuamente la nostra cultura aziendale.
- Responsabilità di Tutti:** Il rispetto reciproco è sempre garantito a prescindere dalle caratteristiche personali di ciascun individuo ed è missione e responsabilità di tutti i membri del team. Ogni collaboratore è chiamato a sostenere questi principi nella sua vita quotidiana.
- Non discriminazione:** Non diamo sostegno a forme di discriminazione basate su età, disabilità, sesso, orientamento sessuale, genere, nazionalità, origine etnica o nazionale, religione o credenza, ceto sociale, responsabilità di familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche o altro. Garantiamo che per tutto il percorso di vita lavorativo il personale sia trattato in modo rispettoso, equo e non discriminatorio.

A tal proposito:

- Garantiamo ed imponiamo regole che assicurino comportamenti e linguaggi rispettosi della dignità individuale di ciascuno.
- Abbiamo una procedura di gestione del personale per descrivere i criteri e le modalità da noi adottate nelle fasi di pianificazione della forza lavoro, ricerca, selezione, assunzione, apprendimento e sviluppo, gestione della carriera, remunerazione, mobilità, cessazione dei rapporti di lavoro e per prevenire qualsiasi forma di discriminazione durante le suddette fasi.
- Abbiamo una procedura sulla discriminazione atta a definire i criteri per la prevenzione e gestione di episodi di discriminazione e molestie ai lavoratori e anche alle terze parti.
- Crediamo che la valorizzazione e il rispetto delle pluralità siano principi che contribuiscono a creare un ambiente di lavoro aperto e stimolante, garantendo prospettive e punti di vista che favoriscono idee innovative e comportamenti performanti e virtuosi. Per queste ragioni lavoriamo ogni giorno per creare un contesto organizzativo che sostenga l'inclusione e la valorizzazione delle persone tutte, senza distinzioni di sorta. La strategia gestionale adottata dall'azienda punta sul riconoscimento e sulla valorizzazione delle differenze individuali per massimizzare il potenziale presente in ognuno.
- Organizziamo eventi formativi finalizzati alla sensibilizzazione sulle tematiche di D&I e parità di genere, al fine di creare un ambiente sempre più inclusivo, senza discriminazioni e per prevenire ogni forma di abuso sul luogo di lavoro (fisico, psicologico, verbale o digitale).

Torino, 05.08.2024

La Direzione